



보도자료



보도일시	2021. 9. 17.(금) 조간부터 보도해주시기 바랍니다. 온라인: 2021. 9. 16.(목) 정오 12:00 이후		총 7쪽 (붙임 4쪽 포함)
배포일시	2021. 9. 16.(목)	담당부서	청소년가족정책실 가족문화과
담당과장	양철수(02-2100-6361)	담당자	정윤경 사무관(02-2100-6366)

아이돌봄서비스 모바일앱 간편결제 및 대화 서비스 시작

- 여성가족부와 KB국민은행, '돌봄페이' 오픈 행사 개최 -

- 정부 서비스로는 처음으로 아이돌봄서비스 모바일앱 간편결제와 대화 서비스 시작
- 긴급돌봄을 위한 아이돌보미 연계와 결제 편리 등 이용자 편의성 높아질 것으로 기대

□ 여성가족부(장관 정영애)는 KB국민은행(은행장 허인)과 함께 9월 17일(금) 오후 1시 40분 정부서울청사에서 아이돌봄 간편결제서비스 '돌봄페이' 오픈 행사를 연다.

○ 이번 행사는 아이돌봄사업 주거래은행*인 KB국민은행과 지난 4월 업무 협약을 체결해 추진한 '돌봄페이'와 '돌봄톡톡' 서비스**의 개통을 국민들과 서비스 이용자들에게 널리 알리기 위해 마련되었다.

* 아이돌봄지원사업 사업수행기관의 자금 및 아이돌보미 급여 계좌 등을 관리하기 위하여 '19년부터 주거래은행 사업자 공모 및 심사절차를 거쳐 관련 업무 수행

** 아이돌봄서비스 모바일앱에서 사용하는 간편결제서비스 및 채팅 서비스

□ 그동안 아이돌봄서비스는 아이돌보미가 한정된 상황에서 매월 서비스를 이용하는 정기 이용가정이 우선 연계됨에 따라 코로나19에 따른 수시, 긴급 돌봄 수요 대응에는 한계가 있었다.

○ 이를 개선하기 위해 지난해 3월 아이돌봄서비스 모바일앱을 출시하고, 긴급 돌봄을 위한 '일시연계서비스'를 지난해 11월 말부터 본격적으로 운영하고 있다.

- '일시연계서비스'는 이용자가 야간·주말 등 긴급 돌봄이 필요한 경우 앱을 통해 아이돌보미에게 직접 돌봄을 신청하는 서비스로, 현재까지 약 2천 6백여 명의 아동이 이용*한 것으로 나타났다.

* 일시연계서비스 이용실적('21.8월 기준 누적) : 아동수 2,616명, 이용가구 1,780가구

- 이번 '돌봄페이'와 '돌봄톡톡' 서비스는 지난 10여개월 동안 운영한 '일시연계서비스' 결제 불편사항을 해결하고, 긴급 돌봄 요청 시 아이돌보미들이 응답하지 않는 경우 등을 개선하기 위해 추진되었다.
- '돌봄페이'는 아이돌봄 모바일앱에서 KB국민은행의 간편결제 플랫폼을 연계하는 방식으로 실시간 결제 및 현금영수증 발행이 가능하다.
- '돌봄톡톡'은 서로 다른 두 개의 앱으로 소통하는 실시간 대화 서비스로, 이용자용 앱에서 여러 명의 아이돌보미앱으로 일대다 방식으로 대화를 요청해 돌봄 요청 및 참여의사를 미리 확인할 수 있다.

〈아이돌봄서비스 모바일앱 개선 내용〉

구분		현 행	개 선
돌봄페이	결제수단	· 2가지(국민행복카드, 계좌이체)	· 3가지(돌봄페이, 국민행복카드, 계좌이체)
	긴급 돌봄 이용료 납부	· 국민행복카드 이용 시 최소 1~2일 소요 · 계좌이체 시 은행방문 또는 별도 은행사이트를 통해 입금 필요	· 돌봄페이로 언제든 빠르고 간편하게 실시간 결제가능
	현금영수증 발행	· 계좌이체 시 현금영수증 발행 불가 * 아이돌봄 서비스기관은 소득세법 시행령에 따라 현금영수증 가맹점 가입 곤란	· 은행을 통해 현금영수증 처리 가능
돌봄톡톡	긴급 돌봄 요청 및 참여 의사 확인	· (1:1 방식) 한 번에 한 명에게만 돌봄 요청 가능 · 돌보미가 응답하지 않거나 거절 시 다른 돌보미에게 처음부터 다시 요청 · 돌보미 연락처를 알 수 없어 돌봄 의사 등 확인 곤란	· (1:N 방식) 여러 명의 돌보미에게 채팅으로 돌봄의사 확인 가능 · 여러 명의 돌보미 중 답변이 온 돌보미 중 한명과 서비스 연계 · 돌보미 연락처를 몰라도 채팅으로 연락 가능



- 서비스 개통을 기념하여 여성가족부에서는 ‘돌봄페이’ 이용소감 이벤트를 10월에 실시할 예정이며, KB국민은행도 「엄마·아빠 힘내세요! 돌봄페이 있잖아요~」 이벤트*(9.23~11.19)를 개최한다.

* KB국민은행 누리집 또는 아이돌봄서비스 누리집(www.idolbom.go.kr) 팝업을 통해 참여 가능

- 정영애 여성가족부 장관은 “모바일 간편결제와 대화 서비스를 통해 아이돌봄서비스 연계와 이용자 편의성이 높아질 것으로 기대한다.”라며,

- “코로나19 상황에서 돌봄에 어려움을 겪고 있는 국민들에게 아이돌봄 서비스를 더욱 확대 지원할 수 있도록 노력해 나가겠다.”라고 말했다.

- 【붙임】 1. ‘돌봄페이’ 오픈 행사 개요
 2. ‘돌봄페이’, ‘돌봄톡톡’ 이용방법
 3. 아이돌봄서비스 이용대상 및 절차

  여성가족부 보도자료 저작물은 "공공누리 제1유형(출처표시)" 조건에 따라 누구나 이용할 수 있습니다.

붙임 1

돌봄페이 오픈 행사 개요

KB국민은행과 MOU("21.4.15)를 통해 추진한 아이돌봄 모바일앱 간편결제 서비스 '돌봄페이' 개발 사업 결과를 공유하고 향후 상호 발전적 사업방향 모색

1. 행사 개요

- 일 시 : '21. 9. 17.(금), 13:40~14:20(약 40분)
- 장 소 : 여성가족부 대회의실(1718호)
- 주요 참석자 : 약 16명 내외
 - 여성가족부(8명) : 장관, 청소년가족정책실장, 가족정책관, 가족문화과장 등
 - KB국민은행(8명) : 허인 은행장, 한상건 기관고객그룹대표, 최창래 수석 등

2. 행사 주요내용

- 아이돌봄서비스 개선사항 보고
- 돌봄페이 및 돌봄톡톡 시연 등

3. 진행 일정(안)



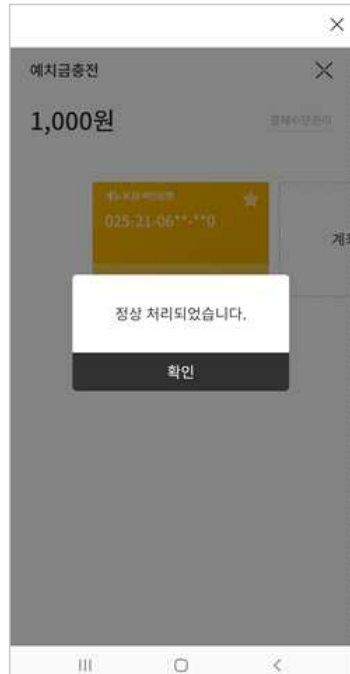
시간	세부 프로그램	비고
13:40~13:50	○ 사전 간담회	장관 접견실 (17층)
13:50~13:52	(2) ○ 개회 및 참석자 소개	대회의실 (1718호)
13:52~13:54	(2) ○ 장관 인사말	
13:54~13:56	(2) ○ KB은행장 인사말	
13:56~14:06	(10) ○ 아이돌봄서비스 개선사항 보고 및 돌봄페이 시연 등 * 보고 : 가족문화과 정윤경 사무관	
14:06~14:10	(4) ○ 돌봄페이 오픈 축하 케익 컷팅식(장관님, 은행장)	
14:10~14:20	(10) ○ 기념촬영	

※ 사회 : KB국민은행 박유라 대리(前 YTN 아나운서)




붙임 2

'돌봄페이', '돌봄톡톡' 이용방법

<돌봄페이>

 <p>충전방법 '돌봄페이' 선택</p>	 <p>간편결제 비밀번호 입력</p>	 <p>충전 완료</p>
--	--	---

<돌봄톡톡>

 <p>'1:1 채팅' 버튼 클릭</p>	 <p>메시지 입력 및 전송</p>	 <p>아이돌보미와 대화</p>
---	--	--

아이돌봄서비스, 모바일로 편리하게 간편결제 하세요!

#1 아이돌봄서비스 결제가 편리해졌어요!

9월 17일부터
여성가족부-KB국민은행 연계
모바일 간편결제 서비스 개시

여성가족부, KB국민은행이 손잡고
아이돌봄 모바일 간편결제서비스
'돌봄페이' 개발

평등을
일상으로
여성가족부

KB
KB국민은행

#2 아이돌봄서비스는 왜 모바일 간편결제서비스가 필요한가요?

긴급돌봄 서비스를 요청하려면
이용요금 선 결제는 필수!

- ① 국민행복카드 이용 시 최소 1~2일
기간 소요
- ② 계좌이체 시 은행 방문 또는 별도 은행
사이트를 통해 입금 필요



#3 '돌봄페이'를 이용하면 어떤 점이 좋아질까요?

1. 돌봄페이는 앱에서 돌봄 비용을 빠르고
간편하게 결제할 수 있도록 도와줘요

국민행복카드로 미리
결제해놓지 않아도 언제든지
돌봄 서비스 이용이 가능해요

돌봄페이
Click!

※국민행복카드 :
서비스 이용 2일전 미리 결제해야함

2. 돌봄페이는 현금영수증 발행이 가능해요!



아이돌봄서비스기관 특성상
기존 계좌이체 방식은 현금영수증
발행이 안되지만 돌봄페이는
현금영수증 발행이 가능

#4 돌봄페이 결제는 어떻게 이루어나요?

'아이돌봄서비스 앱 실행'

↓
'돌봄페이'로 예치금 충전

↓
간편비밀번호 6자리 입력

↓
결제 OK

↓
아이돌봄서비스 신청






※예치금이란?

이용료 지급 내역을 관리하게 위해
아이돌봄서비스내에 이용자별 결제, 취소, 환급 등
에 따른 금액을 예치금으로 관리함



아이돌봄서비스 이용대상 및 절차



-  **이용대상** 맞벌이·한부모가정 등의 만 12세 이하 아동
-  **정부지원** 이용가정의 소득유형(가-라)형에 따라 차등지원
-  **이용절차**
 - 가-다형 : 읍·면·동 주민센터 또는 복지로 (bokjiro.go.kr)에 신청하여 양육공백 및 소득판정 후 이용 가능
 - 라형 : 아이돌봄서비스 홈페이지를 통해 신청 후 이용 가능

2021년도 아이돌봄서비스 이용요금표

유형	소득기준 (중위소득) *4인가구 기준	시간제 (시간당 10,040원)				영아종일제 (월 200.8만원, 200시간 기준)	
		취학전 (14.1. 이후)		취학후 (13.12.31. 이전)		0~2세	
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하 (365.7만원)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)	7,530원 (75%)	2,510원 (25%)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)
나형	120% 이하 (585.1만원)	6,024원 (60%)	4,016원 (40%)	2,008원 (20%)	8,032원 (80%)	6,024원 (60%)	4,016원 (40%)
다형	150% 이하 (731.4만원)	1,506원 (15%)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)	8,534원 (85%)	1,506원 (15%)	8,534원 (85%)
라형	150% 초과		10,040원		10,040원		10,040원

※ '가형 한부모·장애부모·장애아동 가정에는 5% 추가 지원

문의 1577-2514(*전국 서비스제공기관으로 자동 연결) | www.idolbom.go.kr

